**Elállási nyilatkozat**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

**Címzett: Péter Láncfűrész Kft.**

**Postacím: 3915 Tarcal, Fő utca 25.**

**E-mail: info@peterlancfuresz.hu**

Alulírott ………………………………………………………………… kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében, valamint tudomásul veszem, hogy a visszaküldés költsége engem terhel.

|  |  |
| --- | --- |
| Termék megnevezése: |  |
| Termék átvételének időpontja: |  |
| A fogyasztó neve: |  |
| A fogyasztó címe: |  |

**Visszafizetési mód megadása**

Amennyiben visszafizetésre kerül sor, azt banki átutalásos fizetési móddal szeretnénk megtenni. Amennyiben ehhez hozzájárul, kérjük az alábbi nyilatkozat bejelölését és a mezők kitöltésével a banki adatok megadását.

***Hozzájárulok, hogy a vételár visszautalása bankszámlaszámra történjen:***

|  |  |
| --- | --- |
| Bankszámlaszám: |  |
| Bankszámlaszám tulajdonos neve: |  |

**Megrendelés beazonosítás** (nem kötelező)

|  |  |
| --- | --- |
| **Rendelésem száma vagy számla sorszáma**:  *(Emailben megtalálható vagy csomagcímkén az információknál a számla sorszám 2020-00xxxx alakban, rendelés szám 5 jegyű az utcanév alatt)* |  |

**Visszaküldés okának leírása** (nem kötelező)

Kérem írja le a visszaküldés okát.

|  |
| --- |
|  |

**Dátum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**fogyasztó aláírása**

**Leggyakoribb kérdések**

**A számlámat hogyan kapom meg?**

A megrendelésed teljesítéséhez tartozó számlát **emailben küldtük** el a számodra. Amennyiben nem találod email fiókodban, kérem jelezd az [info@peterlancfuresz.hu](mailto:info@peterlancfuresz.hu) címen. Bizonyos email szolgáltatók, vagy hibásan megadott emailcímek esetén előfordulhat, hogy nem érkezik meg elsőre.

**Ha hiányzik valami a csomagból, azt hogyan kapom meg?**

Szoktunk-e hibázni? Sajnos néha igen. Ha valamit nem találsz a csomagodban, vagy nem tartod megfelelőnek, először is nyugodj meg és írj egy üzenetet az [info@peterlancfuresz.hu](mailto:info@peterlancfuresz.hu) email címünkre. Természetesen elküldjük a hiányzó alkatrészt vagy cseréljük a nem megfelelőt. Nekünk is érdekünk, hogy pozitív érzésed legyen a vásárlást követően.

**További információk** a weboldalunkon vagy a visszaigazoló email csatolmányában lévő ***Fogyasztóvédelmi tájékoztatóban*** megtalálhatók, ebből részletek:

*Termék megrendelés esetén Ön* ***14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a***

***szerződéstől****. Ön elállási nyilatkozatát bármilyen módon bejelentheti, akár szóban akár írásban. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni vagy bejelenteni az alábbi elérhetőségek egyikére:*

*Péter Láncfűrész Kft.*

*Postacím: 3915 Tarcal, Fő utca 25.*

*E-mail:* [*info@peterlancfuresz.hu*](mailto:info@peterlancfuresz.hu)

***A termék visszaküldésének megszervezése és a visszaküldés költsége Önt terheli.*** *Az árut visszajuttathatja személyesen is, az ügyfélszolgálattal történő előzetes időpont egyeztetés után. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási*

*nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő*

*betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.*

**Kapcsolat felvétel:**

A [www.peterlancfuresz.hu](http://www.peterlancfuresz.hu) weboldal **KAPCSOLAT menüpontjában található üzenetküldési űrlapon** keresztül vagy **emailben** az [info@peterlancfuresz.hu](mailto:info@peterlancfuresz.hu) címen.